

Discrimination is Against the Law

BIG SANDY HEALTH CARE, INC., complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. BIG SANDY HEALTH CARE, INC., does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

BIG SANDY HEALTH CARE, INC.:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Big Sandy Health Care, Inc. at 606-886-8546.

If you believe that BIG SANDY HEALTH CARE, INC., has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Big Sandy Health Care, Inc., Attn: General Counsel, 1709 KY ROUTE 321, PRESTONSBURG, KY 41653, 606-886-8546, TTY 1-800-648-6056, Fax: 606-886-8548, corporatecompliance@bshc.org. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

La discriminación es ilegal

BIG SANDY HEALTH CARE, INC., Cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. BIG SANDY HEALTH CARE, INC., No excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

BIG SANDY HEALTH CARE, INC .:

Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Writt en información en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, audio, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Big Sandy Health Care, Inc. al 606-886-8546 .

Si cree que BIG SANDY HEALTH CARE, INC., No ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo , puede presentar una queja ante: Big Sandy Health Care, Inc., Attn: General Counsel, 1709 KY ROUTE 321, PRESTONSBURG, KY 41653 , 606-886-8546 , TTY 1-800-648-6056, Fax : 606-886-8548 , corporatecompliance@bshc.org . Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW

Habitación 509F, edificio HHH

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> .