

FECHA DE REVISIÓN: 08/30/21

DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL PACIENTE

DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Procedimiento de quejas para pacientes

Cualquier paciente o representante del paciente, incluido un miembro de la familia del paciente, que no esté satisfecho con los servicios o la atención prestada en cualquier ubicación de Big Sandy Health Care, Inc. (BSHC) puede presentar una queja formal, como se describe a continuación:

Los pacientes tienen derecho a un proceso formal de quejas de pacientes. Los pacientes pueden solicitar una copia del "**Formulario de queja del paciente**" a cualquier miembro del personal de BSHC en cualquier ubicación de BSHC. Los pacientes también pueden descargar el "**Formulario de queja del paciente**" en www.bshc.org.

1. Los pacientes pueden presentar t completó forma a la Directora de la Clínica. El Director de la Clínica revisará e investigará la queja y luego enviará una respuesta por escrito al paciente o al representante del paciente .
2. En el caso de que el Director de la Clínica es incapaz de resolver el problema, el Director de la Clínica enviará una documentación ll a CHMB del Director Ejecutivo para su examen. El Director Ejecutivo revisará y evaluará la queja y enviará una respuesta por escrito al paciente o al representante del paciente.
3. Si el paciente o el representante del paciente no está satisfecho con la respuesta del Director Ejecutivo, el paciente o el representante del paciente pueden solicitar, por escrito, una audiencia ante la Junta Directiva de BSHC. El paciente o el representante del paciente deben dirigir la solicitud al Presidente, Junta Directiva de BSHC, 1709 Kentucky Route 321, Suite 3, Prestonsburg, Kentucky 41653.
4. La Junta Directiva de BSHC revisará toda la información relevante y emitirá una declaración por escrito al paciente o al representante del paciente que describa el resultado de la investigación y el curso de acción recomendado.
5. Una copia de la declaración de resultados final y el curso de acción se mantendrá en el archivo de la oficina administrativa de BSHC en Prestonsburg, Kentucky.